Certifikácia SMK podľa ISO 9001:2008

Príprava úvodného auditu

Žiadosť o certifikáciu a preskúmanie žiadosti	Dotazník vypracovaný zákazníkom
Vypracovanie ponuky na vykonanie prvej a druhej etapy úvodného auditu. Uzavretie zmluvy na certifikáciu	Cenová ponuka Zmluva medzi certifikačným orgánom a organizáciou
Stanovenie audítorského tímu. Stanovenie predbežného termínu prvej etapy auditu.	Potvrdenie vykonania auditu Zákazníkovi

Určenie vykonateľnosti auditu

Odovzdanie dokumentácie k certifikácii (PK, normou požadované základné zdokumentované postupy)	Potvrdenie prijatia dokumentácie k certifikácii
Preskúmanie doručenej dokumentácie SMK	Rozhodnutie o pokračovaní v certifikačnom procese

Plánovanie a vykonanie prvej a nadväzne druhej etapy auditu

Vypracovanie plánu auditu	Plán auditu zaslaný zákazníkovi
Vykonanie auditu na mieste	Správa z auditu pre zákazníka Správy o prípadných nezhodách
Riešenie nezhôd z auditu	Uvoľnené správy o nezhodách

Udelenie certifikátu

Rozhodnutie o udelení certifikátu	Certifikát
Ročné kontrolné audity. Opakovací audit po 3 rokoch od úvodného auditu	Správa z auditu pre zákazníka